

पर्यवेक्षण और जवाबदेही के चैनलों सहित निर्णय लेने की प्रक्रिया में अनुसरण की जाने वाली कार्यविधि।

अपील और शिकायत, सूचना का अधिकार नियम, 2012 के साथ पठित आर.टी.आई. अधिनियम, 2005 के प्रावधानों के अनुसार निबटाए/न्यायानिर्णित किए जाते हैं।

प्रशासनिक और वितीय मामलों का निबटारा यथासंभव भारत सरकार के मौजूदा दिशा-निर्देशों, नियमों तथा विनियमों और केंद्र सरकार कार्यालय प्रक्रिया की नियमावली के अनुसार किए जाते हैं।

आर.टी.आई. अधिनियम की धारा 25 के अनुसार वार्षिक प्रतिवेदन तैयार किए जाते हैं।

पर्यवेक्षण और जवाबदेही को दर्शाता हुआ एक ग्राफिक चार्ट संलग्न है। नियमित रजिस्ट्रार की रिक्ति के कारण चार्ट का पूरी तरह से अनुपालन नहीं किया जा रहा है। चयन की प्रक्रिया चल रही है।.....संलग्नक देखें

विभिन्न प्रकार के मामलों के प्रस्तुत करने के चैनल और अंतिम निस्तारण के स्तर

क्र. सं.	मामलों के प्रकार	अंतिम निस्तारण के स्तर	प्रस्तुत करने के चैनल
1.	नीतिगत मामले	सी.आई.सी.	उप-सचिव/अपरसचिव/सचिव
2.	वार्षिक योजना	सी.आई.सी.	उप-सचिव/अपर सचिव/सचिव
3.	संसदीय प्रश्न-आश्वासन	सी.आई.सी.	संयुक्त सचिव (प्रशा.)/अपर सचिव/सचिव
4.	संसदीय स्थाई समिति से संबंधित मामले- संसद से संबंधित सभी मामले	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव (प्रशा.)/अपर सचिव/सचिव
5.	विदेश कार्यभार के सभी मामले	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव (प्रशा.)/अपर सचिव/सचिव
6.	चल एवं अचल संपत्ति के सौदा संबंधी आचरण नियमों के अंतर्गत सूचना	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
7.	प्रतिनियुक्ति के विस्तार के लिए अनापत्ति	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
8.	भर्ती नियमों के सभी मामले	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
9.	समूह 'ए' और 'बी' अधिकारियों का स्थानांतरण/पदोन्नति	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
10	समूह 'ए' और 'बी' अधिकारियों का स्थानांतरण/पदस्थापन	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
11	प्रतिनियुक्ति के लिए आवेदनों का अग्रसारण आदि	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
12	स्टाफ कार की खरीद	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
13	कार्यालय आवास का स्थानांतरण/कमरों का आवंटन	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
14	अदालती मामले	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
15	आयोग की बैठकें/एजेंडा पत्र	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
16	सेवानिवृत्त सूचना आयुक्तों से संबंधित मामले	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
17	वार्षिक सम्मलेन	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव

18	डी.ई.ओ., स्टेनो, स्टाफ कार ड्राईवर की आपूर्ति के लिए ठेकेदार की तैनाती से संबंधित मामले	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
19	वार्षिक प्रतिवेदन	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
20	सलाहकारों की नियुक्ति	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
21	लीगल रिटेनर की नियुक्ति	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
22	स्टाफ कार ड्राईवर की तैनाती	सी.आई.सी.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
23	वी.आई.पी. सन्दर्भ	सी.आई.सी./सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
24	प्रशिक्षण	सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव /अपर सचिव/सचिव
25	बजट संबंधी मामले	सचिव	उप-सचिव (यो. एवं ब.)/संयुक्त सचिव(यो. एवं ब.)/अपर सचिव
26	बी.ई. तथा आर.ई.के प्रस्ताव	सचिव	उप-सचिव (यो. एवं ब.)/संयुक्त सचिव(यो. एवं ब.)/अपर सचिव
27	कोष का पुनः विनियोग	सचिव	उप-सचिव (यो. एवं ब.)/संयुक्त सचिव(यो. एवं ब.)/अपर सचिव
28	लेखा परीक्षा आपत्तियां	सचिव	उप-सचिव (प्रशा.)/संयुक्त सचिव(प्रशा.)/अपर सचिव
29	पासपोर्ट जारी करने के लिए अनापत्ति	सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव
30	सतर्कता मंजूरी	सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव
31	अभिलेख/पुनरीक्षण/पुरानी संचिकाओं की निराई	सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव
32	रिकॉर्ड रूम से सम्बंधित मामले	सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव
33	समूह 'सी' एवं 'डी' की नियुक्ति/पदोन्नति	सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव
34	केन्द्रीय रजिस्ट्री से संबंधित सभी मामले	सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव/सचिव/रजिस्ट्रार
35	आर.टी.आई.अधिनियम के अंतर्गत	सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर

.	सी.पी.आई.ओ. की नियुक्ति		सचिव/सचिव
36	सक्षम प्राधिकार द्वारा छुट्टी की स्वीकृति	संयुक्त सचिव, अपर सचिव के लिए सचिव, उप-सचिव एवं नीचे के लिए अपर सचिव, सचिव के लिए मु.सू.आ.	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव/सचिव
37	आउटसोर्स कर्मचारियों की तैनाती	सचिव/अपर सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव
38	ओ.टी.ए. बिल	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	डी.डी.ओ./उप-सचिव/संयुक्त सचिव(प्रशा.)
39	चिकित्सा बिलों की प्रतिपूर्ति – छूट के मामले	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव(प्रशा.)/संयुक्त सचिव(प्रशा.)
40	एल.टी.सी. और टी.ए. अग्रिम	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव(प्रशा.)/संयुक्त सचिव(प्रशा.)
41	जी.पी.एफ. अग्रिम और निकासी	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव(प्रशा.)/संयुक्त सचिव(प्रशा.)
42	चिकित्सा बिलों की प्रतिपूर्ति – छूट के मामले	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव(प्रशा.)/संयुक्त सचिव(प्रशा.)
43	एल.टी.सी. उद्देश्य के लिए गृह नगर की घोषणा की स्वीकृति	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
44	एल.टी.सी./टी.ए. के बिलों का समायोजन/दावा	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
45	कार्यालयाध्यक्ष/विभागाध्यक्ष की तरफ से डी.सी.आर.जी., जी.पी.एफ., सी.जी.ई.आई.जी.एस. आदि के नामांकन की स्वीकृति	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
46	सेवानिवृति पर जी.पी.एफ. का अंतिम भुगतान	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	डी.डी.ओ./उप-सचिव/संयुक्त सचिव
47	जब भी आवश्यकता हो टेलीफोन का संस्थापन	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	डी.डी.ओ./उप-सचिव/संयुक्त सचिव
48	स्कूटर/मोटर कार अग्रिम	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
49	त्योहार अग्रिम	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
50	गृह निर्माण अग्रिम	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
51	समाचार-पत्र बिल की प्रतिपूर्ति	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
52	टेलीफोन बिल की प्रतिपूर्ति	अपर सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव

.		(विभागाध्यक्ष)	
53	मनोरंजन शुल्क/बिलों की प्रतिपूर्ति	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
54	स्टाफ कार का अनुरक्षण	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
55	कार्यालयी उपकरणों की खरीद	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
56	कार्यालयी उपकरणों का अनुरक्षण	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
57	अनुबंध का वार्षिक अनुरक्षण	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
58	कार्यालयी स्वचालन से संबंधित सभी कार्य/कंप्यूटरीकरण	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
59	टेलीफोन डायरेक्टरी और टेलीफोन लिस्ट	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
60	टेलीफोन/मोबाइल बिल को पास किया जाना - कार्यालय और आवास	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
61	टेलीफोन का स्थानांतरण	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
62	पेंशन और अन्य पेंशन संबंधी लाभ	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
63	अनुमति और सी.जी.एच.एस. मान्यता प्राप्त अस्पतालों से चिकित्सा उपचार की स्वीकृति	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
64	अधिवक्ताओं की फ़ीस	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
65	स्टेशनरी सामग्रियों की खरीद	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
66	डाक एवं डिस्पैच अनुभाग से संबंधित सभी मामले	अपर सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
67	पेट्रोल बिल	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव
68	उपस्कर की खरीद/मरम्मत/अनुरक्षण	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)	उप-सचिव/संयुक्त सचिव/अपर सचिव
69	मासिक वेतन और अनुपूरक बिलों को तैयार करना	अपर सचिव (विभागाध्यक्ष)/ संयुक्त सचिव	उप-सचिव/संयुक्त सचिव
70	सरकारी आवास के लिए सम्पदा निदेशालय को आवेदन का अग्रसारण	संयुक्त सचिव	अनुभाग अधिकारी/उप-सचिव/संयुक्त सचिव
71	अर्हक सेवा का सत्यापन	उप-सचिव (प्रशा.)	अनुभाग अधिकारी/उप-सचिव (प्रशा.)
72	पहचान पत्र को जारी करने से संबंधित सभी मामले	संयुक्त सचिव	अनुभाग अधिकारी/उप-सचिव/संयुक्त सचिव

73	जी.पी.एफ. वार्षिक विवरण	उप-सचिव (प्रशा.)	डी.डी.ओ./उप-सचिव (प्रशा.)
74	सेवाओं का सत्यापन	उप-सचिव (प्रशा.)	अनुभाग अधिकारी(प्रशा.)/ संयुक्त सचिव/अपर सचिव
75	जी.पी.एफ. की गणना	डी.डी.ओ.	यू.डी.सी./ डी.डी.ओ.
76	आयकर की गणना	डी.डी.ओ.	यू.डी.सी./ डी.डी.ओ.
77	फॉर्म 16 और 16-ए को तैयार करना	डी.डी.ओ.	यू.डी.सी./ डी.डी.ओ.
78	आर.टी.आई. मामले	सी.पी.आई.ओ.	सी.पी.आई.ओ.
79	सी.जी.ई.जी.आई.एस.	अनुभाग अधिकारी (प्रशा.)	यू.डी.सी./ अनुभाग अधिकारी (प्रशा.)
80	ट्युशन फीस बिल की प्रतिपूर्ति	अपर सचिव/विभागा ध्यक्ष	उप-सचिव (प्रशा.)/संयुक्त सचिव (प्रशा.)/अपर सचिव
81	समूह 'सी' एवं 'डी' कर्मचारियों का स्थानांतरण/पदस्थापन	सचिव	उप-सचिव (प्रशा.)/संयुक्त सचिव (प्रशा.)/अपर सचिव

संलग्नक

संगठन चार्ट

मुख्य सूचना आयुक्त सूचना आयुक्त – पी.पी.एस./पी.एस./लीगल कंसल्टेंट्स,
उप-पंजीयक/सहायक पंजीयक

सचिव - संयुक्त सचिव (विधि), रजिस्ट्रार, संयुक्त सचिव (रिक्त),अपर सचिव एवं
प्र.अ.अधि.

संयुक्त सचिव (विधि) – विधि स्कंध, लीगल रिटेनर,

रजिस्ट्रार – केन्द्रीय रजिस्ट्री, उप-सचिव एवं उप-पंजीयक, लीगल रिटेनर/डी.ई.ओ.

रजिस्ट्रार- डाक अनुभाग, अनुभाग अधिकारी, सहायक/डी.ई.ओ.

अपर सचिव एवं प्र.अ.अधि. – संयुक्त सचिव (प्रशा.), उप-सचिव (प्रशा.) एवं
डी.डी.ओ., अनुभाग अधिकारी (प्रशा./स्थापना), प्रशासन/स्थापना एवं लेखा,
सहायक/डी.ई.ओ.

अपर सचिव एवं प्र.अ.अधि. – सी.पी.आई.ओ. आर.टी.आई.स्कंध, सहायक/डी.ई.ओ.

अपर सचिव एवं प्र.अ.अधि.- संयुक्त सचिव (मोनिटरिंग एवं रिपोर्टिंग तथा सामान्य
प्रशासन)

उप-सचिव (यो. एवं ब.) एवं सामान्य प्रशासन

ए.एल.आई.ओ.,

पुस्तकालय, रिकॉर्ड रूम